

Manual de Operação



Suporte estendido para manter
alimentos aquecidos
Série EHB34-BR



ATENÇÃO: Leia as instruções antes de usar a máquina.

Find language translations of this document at bk.princecastle.com.

اعثر على ترجمات لغوية لهذا المستند على bk.princecastle.com.

Finden Sie Sprachübersetzungen dieses Dokuments unter bk.princecastle.com.

Encuentre traducciones de este documento en bk.princecastle.com.

Trouvez les traductions de ce document sur bk.princecastle.com.

Trova le traduzioni linguistiche di questo documento su bk.princecastle.com.

Znajdż tłumaczenia tego dokumentu na bk.princecastle.com.

Найти языковые переводы этого документа на bk.princecastle.com.

Bu belgenin dil çevirilerini bk.princecastle.com adresinden bulabilirsiniz.

GARANTIA LIMITADA

Sujeito aos termos e condições aqui estabelecidos, o fabricante garante que o produto estará livre de defeitos de materiais e de fabricação por um período de três (3) anos a partir da data de instalação original, e esta garantia se aplica tanto às peças de reposição quanto à mão de obra de serviço; não obstante o disposto acima, a data de início da garantia não deverá exceder noventa (90) dias a partir da data de fabricação, independentemente da data real de instalação.

Os componentes da barra de temporizador (timer bar) e os kits associados possuem garantia separada, assegurando que estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação por um período de cinco (5) anos a partir da data de início aplicável da garantia e, após o vencimento do período inicial de três (3) anos da garantia do equipamento, a cobertura será limitada exclusivamente às peças, não incluindo mais a mão de obra de serviço.

Esta garantia está sujeita às seguintes exceções/condições:

- O uso de peças não genuínas da Prince Castle anula essa garantia.
- Todo o trabalho deve ser realizado durante o horário normal de trabalho. O custo de horas extras (o valor adicional) será cobrado do cliente.
- Danos causados por descuido, negligência e/ou abuso (por ex., quedas, adulteração ou violação de peças, equipamento danificado no transporte, incêndio, inundação ou atos de força maior) não são cobertos por esta garantia.
- Todos os problemas devidos a operação em tensões diferentes daquelas nas placas de identificação do equipamento não são cobertos por esta garantia. A conversão para a tensão correta é responsabilidade do cliente.
- Este equipamento deve ser reparado pelo Serviço de Assistência Autorizado Prince Castle ou por um técnico da Prince Castle durante o período de garantia.

Observação: Quando conectado ao Kitchen Minder, as funções Transferência e Menu estarão desativadas na barra de botões.

AVISO: Este aparelho não deve ser instalado onde o público tenha acesso.

355 EAST KEHOE BLVD. ~ CAROL STREAM, IL, 60188, EUA
TELEFONE: 630-462-8800 ~ CHAMADA GRÁTIS: 1-800-PCCASTLE
FAX 630-462-1460 ~ WWW.PRINCECASTLE.COM

ÍNDICE

Identificação do modelo	2
Especificações do modelo	3
Informações de segurança	3
Instalação	3
Identificação do produto	4
Operação	4
Ajustar a temperatura	6
Calibrar os aquecedores	7
Mudar os tempos de Espera e Preparar mais	8
Alteração dos nomes dos produtos	9
Alteração da escala de temperatura	10
Ajuste do volume do alarme	10
Seleção da parte do dia	11
Ajuste do local do produto	12
Limpeza	12
Menu padrão	13
Leiautes por zona	13
Resolução de problemas	14
Diagnósticos	15
Diagrama elétrico	16
Vistas explodidas	17

PRINCECASTLE
MARSH FOODSERVICE TECHNOLOGIES
A BERNARD MARSHAL COMPANY

Suporte dedicado para manter alimentos aquecidos

Série EHB34-BR



Model Identification

EHB24ACE-XX

Suporte estendido para manter alimentos aquecidos

Quantidade de prateleiras

Quantidade de bandejas por prateleira

As letras "CE" indicam que o dispositivo pode ser usado fora dos EUA

A letra "A" indica a existência de barras temporizadoras auxiliares (barras na parte traseira da unidade)

Designação do país, por exemplo, "CA" é Canadá

Matriz do número de série

A data de fabricação está codificada no número de série da unidade. A data de instalação da plataforma de serviço (usada para determinar a cobertura da garantia) é considerada para ser no final do mês seguinte. Por exemplo:

Número de série: JL0173804

Data de fabrico: Setembro 2016

Data de instalação da plataforma de serviço: 31 outubro 2016

		MATRIZ DO NÚMERO DE SÉRIE								
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
	L	M	N	P	R	S	T	U		
Janeiro	A	AL	AM	AN	AP	AR	AS	AT	AU	
Fevereiro	B	BL	BM	BN	BP	BR	BS	BT	BU	
Março	C	CL	CM	CN	CP	CR	CS	CT	CU	
Abril	D	DL	DM	DN	DP	DR	DS	DT	DU	
Maio	E	EL	EM	EN	EP	ER	ES	ET	EU	
Junho	F	FL	FM	FN	FP	FR	FS	FT	FU	
Julho	G	GL	GM	GN	GP	GR	GS	GT	GU	
Agosto	H	HL	HM	HN	HP	HR	HS	HT	HU	
Setembro	J	JL	JM	JN	JP	JR	JS	JT	JU	
Outubro	K	KL	KM	KN	KP	KR	KS	KT	KU	
Novembro	L	LL	LM	LN	LP	LR	LS	LT	LU	
Dezembro	M	ML	MM	MN	MP	MR	MS	MT	MU	

Especificações do modelo

ESTILO	LARGURA (mm)	ALTURA (mm)	PROFUNDIDADE (mm)	PESO (kg)	VOLTAGEM	AMPERES	PLUGUE
3H X 4W	33,2" (843)	16,2" (413)	14,1" (358)	83 lbs (38)	208-240V	13,5-15,6	BR3-20P

OBSERVAÇÃO:

Peso (kg) é o peso do produto.

Informações de segurança



AVISO

Indica informações importantes para o funcionamento adequado da unidade. A não observância pode resultar em danos ao equipamento e/ou lesão corporal grave ou morte.



CUIDADO

Indica informações importantes para o funcionamento da unidade. Sua não observação pode resultar em danos ao equipamento.

Importante

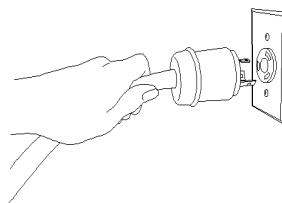
A Prince Castle se reserva o direito de alterar as especificações e o design do produto sem aviso prévio. Tais modificações não dão ao comprador o direito a alterações, melhorias, adições ou substituições correspondentes em equipamentos previamente adquiridos.

Instalação

- 1 Remova a unidade da caixa e procure sinais de danos. Se houver danos na unidade:
 - avise a transportadora em até 24 horas após a entrega
 - guarde a caixa e os materiais da embalagem para fins de inspeção
 - entre em contato com seu representante local ou, caso tenha comprado a unidade diretamente, fale com o Departamento de Vendas da Prince Castle no número 800-722-7853 ou 1-630-462-8800 para providenciar uma unidade de substituição.

OBSERVAÇÃO: Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica apropriada. Todas as conexões elétricas devem estar em conformidade com os códigos locais de eletricidade e quaisquer outros códigos aplicáveis.

- 3 Ligue a unidade a uma tomada aterrada com configuração de plugue correspondente.



AVISO:

Todas as conexões elétricas devem estar em conformidade com os códigos locais de eletricidade e quaisquer outros códigos aplicáveis.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu serviço autorizado ou por pessoal igualmente qualificado para evitar uma situação de risco.

Para evitar risco de choque elétrico, este dispositivo deve ser ligado a equipamentos em estreita proximidade com um condutor de ligação equipotencial. Para esse propósito, este dispositivo está equipado com um terminal de aterramento.

AVISO - Este produto não se destina à conexão com o sistema público residencial de baixa tensão

- 2 Coloque o suporte para manter alimentos aquecidos em uma superfície plana.

Remova o revestimento protetor azul e/ou branco.

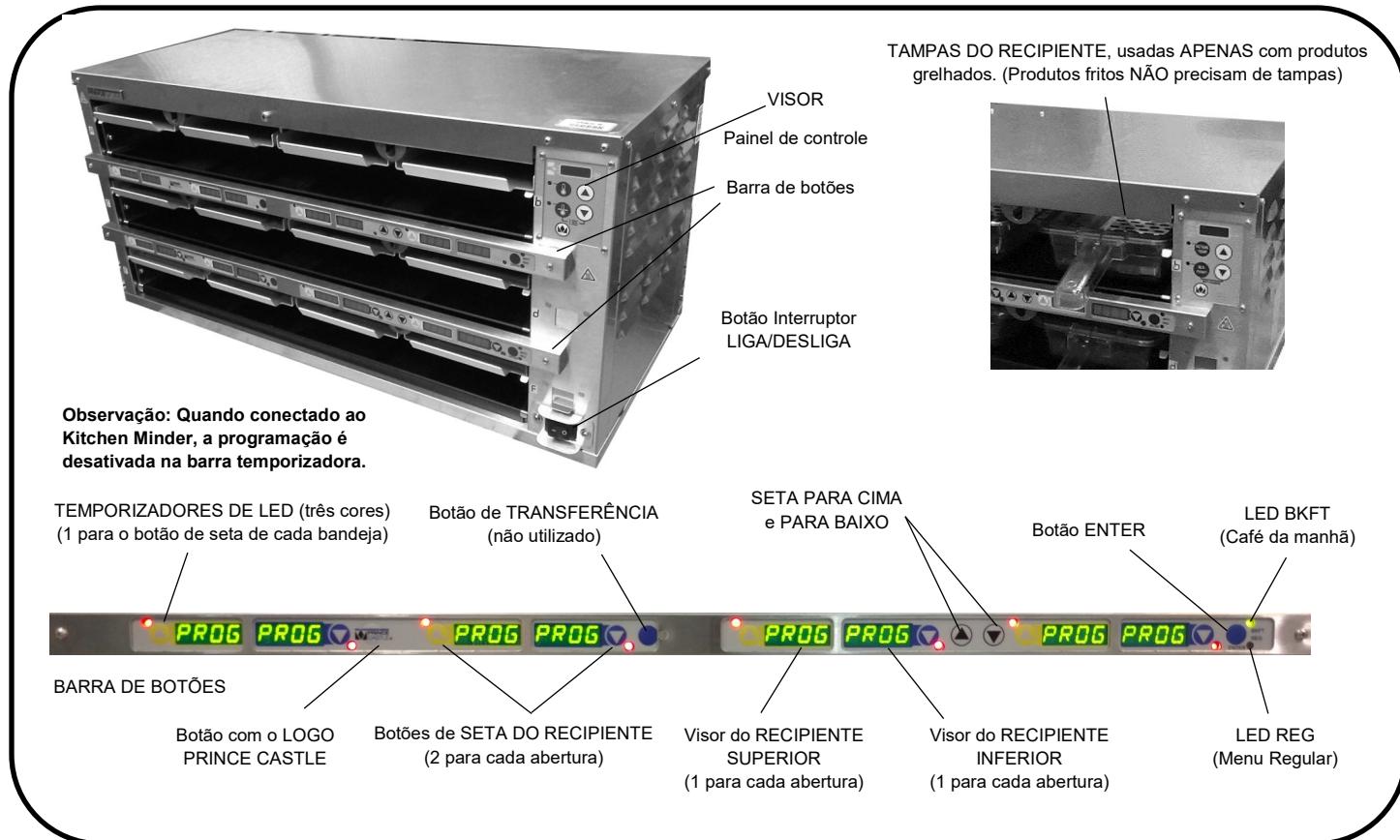
OBSERVAÇÃO: Ao instalar esta unidade, a temperatura ambiente no local de instalação não deve exceder 38°C

Suporte dedicado para manter alimentos aquecidos

Série EHB34-BR



Identificação do produto



AVISO: Esta aplicação não se destina a ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham sido supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

1

Para ligar a unidade, Coloque o botão Liga/Desliga (A) na posição **ON**.



Aguarde 20 minutos para que os aquecedores alcancem a temperatura de funcionamento. A barra de botões exibirá a mensagem "WARM UP" enquanto estiver aquecendo, assim como os nomes dos produtos.

OBSERVAÇÃO: Coloque as tampas nos recipientes (se usadas) e insira os recipientes na unidade.

2

Pressione os botões de seta de todos os recipientes. Os visores dos recipientes exibirão os nomes atribuídos ao produtos.



Se nenhum produto estiver atribuído, o visor ficará escuro e exibirá "----". Pressionar o botão de seta do recipiente não ativará o temporizador se o visor estiver exibindo "----". Ao pressionar o botão de seta do recipiente quando o nome do produto estiver sendo exibido, o ciclo de temporização será iniciado.

BKFT (Café da manhã) ou **REG** (Menu Regular) se acenderão, dependendo do menu pré-programado.

Operação

- 3** LED do status de temporização



TEMPORIZADORES EM LED

EM BRANCO (fixo) = Pronto para o produto
VERMELHO (piscando) = Descartar produto
VERDE (fixo) = Produto pronto há mais tempo, usar antes
VERDE (piscando) = Preparar mais produto
AMARELO (fixo) = Produto mais recente, use o verde antes
AMARELO (piscando) = Preparar mais produto

- 4** Quando o **LED** estiver **EM BRANCO**, carregue o produto e pressione o botão de Seta do Recipiente.



Se mais de um recipiente estiver ativo para um produto, o LED para o primeiro recipiente carregado passará de **EM BRANCO** para **VERDE**.

Se apenas um recipiente estiver ativo para um produto, o LED mudará de **EM BRANCO** para **VERDE**.

O LED para o 2º recipiente carregado com o mesmo produto passará de **EM BRANCO** para **AMARELO**.

Para interromper (cancelar) o temporizador de LED a qualquer momento, pressione e solte o botão de seta do **RECIPIENTE** correspondente.

- 5** Quando um dos **LEDS** de temporização piscar, prepare mais produto ou remova e descarte o produto conforme indicado.

VERDE (piscando) = Preparar mais produto
AMARELO (piscando) = Preparar mais produto
VERMELHO (piscando) = Descartar produto



AVISO: SUPERFÍCIES QUENTES

Suporte dedicado para manter alimentos aquecidos

Série EHB34-BR



Definindo a temperatura

A unidade tem várias prateleiras, cada uma com um aquecedor superior e inferior para cada zona. Os aquecedores seguem os pontos de ajuste dos produtos pré-configurados para cada recipiente. Cada aquecedor inferior tem um intervalo programável de 66°C a 135°C.

Use as instruções abaixo e as seguintes etapas para definir a temperatura dos pontos de ajuste para cada aquecedor.

OBSERVAÇÃO: Somente aplicável no modo autônomo, quando não está conectado ao sistema de Gerenciamento de Produtos; o ponto de ajuste não pode ser alterado quando conectado a um gerenciador de cozinha.

LED DA PRATELEIRA SUPERIOR

Este LED acende para indicar que a prateleira superior foi selecionada.

LED DE PROGRAMAÇÃO

Este LED acende para indicar que a unidade está no modo de Programação.

LED DA PRATELEIRA INFERIOR

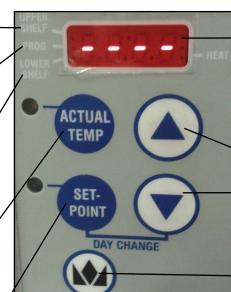
Este LED acende para indicar que a prateleira inferior foi selecionada.

BOTÃO e LED DE TEMPERATURA REAL

Pressione para exibir a temperatura real do aquecedor selecionado. O LED acende quando a temperatura real é exibida.

BOTÃO e LED DE PONTO DE AJUSTE

Pressione para exibir a temperatura do ponto de ajuste de um aquecedor selecionado. O LED acenderá quando a temperatura do ponto de ajuste for exibida.



VISOR DE TEMPERATURA

A, B, C, D (E, F) = ZONAS

Aquecedor superior e inferior

BOTÕES DE SETA PARA CIMA E PARA BAIXO

Usados com outros botões para visualizar as opções de aquecedor e temperatura.

BOTÃO CROWN

Pressione para inserir as opções de temperatura.

OBSERVAÇÃO: Para redefinir todas as calibrações para os ajustes de fábrica, desligue a unidade, em seguida pressione e segure os botões de seta para CIMA e para BAIXO simultaneamente enquanto liga a unidade novamente. Uma letra "P" aparecerá no visor e todos as calibrações serão redefinidas para os ajustes originais de fábrica.

- 1 O menu **SET PRODUCT TEMP** (DEFINIR TEMPERAURA DO PRODUTO) é usado para alterar os tempos de Espera e Preparar Mais. Mantenha pressionado o botão com o **LOGO PRINCE CASTLE** na barra de botões, depois imediatamente pressione e segure o botão **MENU/ENTER** até que o visor exiba um dos seis menus de programação.....(segure por aproximadamente 5 segundos) Use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para ir até o menu **SET TEMP ↑↓ ENTR** (ajustar a temperatura do produto).



- 2 Pressione e solte o botão **MENU/ENTER** para entrar no menu de programação, o visor deverá mostrar **SEL TEMP XXXX ↑↓** (onde XXXX corresponde à abreviação do produto). Utilize as setas para **CIMA** e para **BAIXO** para navegar até o produto desejado.



- 3 Pressione o botão **MENU/ENTER** para selecionar o perfil do produto a atualizar, o visor lerá **SET UPR XXXX ###s ↑↓**, em que XXXX é onde a abreviatura do produto é exibida e ### é a temperatura. Utilize as setas para **CIMA** e para **BAIXO** para ajustar a temperatura do aquecedor superior daquela zona. Confirme o ponto de ajuste, pressionando **MENU/ENTER**



Ajuste da temperatura (continuação)

- 4** O visor agora mostrará **SET LWR XXXX #### ↑ ↓**. Utilize as setas para **CIMA** e para **BAIXO** para ajustar a temperatura do aquecedor inferior daquela zona. Pressione **MENU/ENTER** para confirmar a temperatura do ponto de ajuste.



OBSERVAÇÃO: Alterar o perfil em uma barra em um sistema vinculado de suportes é suficiente, não é necessário alterá-lo em todas as barras do sistema.

- 5** Pressione o **BOTÃO COM O LOGO PRINCE CASTLE** para salvar os pontos de ajuste. Repita as etapas 2-5 para todas as atualizações de perfil necessárias.



OBSERVAÇÃO: Os pontos de ajuste são exibidos no painel luminoso frontal e devem ser atualizados de acordo com o produto no momento.

Calibração de aquecedores

- 1** Use as etapas a seguir para calibrar os aquecedores individuais

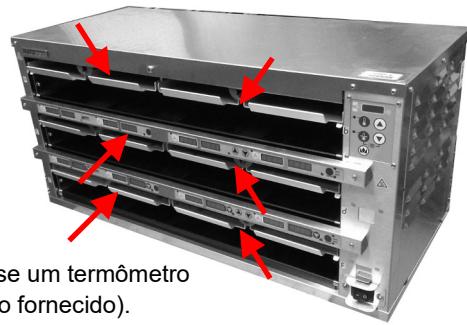
Pressione o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** até que os **LEDs** da prateleira desejada e dos aquecedores superior ou inferior sejam selecionados.

OBSERVAÇÃO: Dê tempo suficiente para que as temperaturas se estabilizem antes de iniciar a calibração.
(Cerca de 30 min.)



- 2** Faça a leitura da temperatura dentro da prateleira próxima ao centro da superfície de cada aquecedor.

AVISO: SUPERFÍCIES QUENTES
Tenha cuidado ao fazer as leituras de temperatura dentro da prateleira.



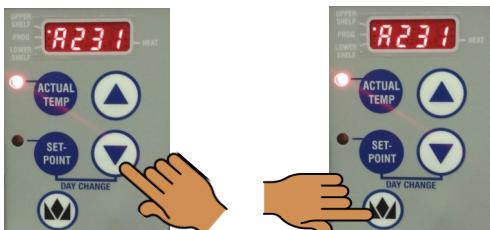
OBSERVAÇÃO: Use um termômetro autônomo (não fornecido).

- 3** Mantenha pressionados os botões **CROWN** e **ACTUAL TEMP** (Temperatura real) por 5 segundos. O indicador LED com dois pontos (:) acenderá. A temperatura exibida é a temperatura real do aquecedor captada pelo controlador. Para limpar quaisquer leituras de desvios, pressione o botão **SETPOINT**.



- 4** Pressione o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** até que a temperatura exibida seja a mesma da leitura obtida na Etapa 2.

Pressione o **BOTÃO CROWN** para salvar o valor da temperatura e sair do Modo de Calibração.



Suporte dedicado para manter alimentos aquecidos

Série EHB34-BR



Alteração dos Tempos de Espera e Preparar Mais (Modo autônomo)

1

O menu **SET PRODUCT TIME** (DEFINIR HORA DO PRODUTO) é usado para alterar os tempos de Espera e Preparar Mais.

Mantenha pressionado o botão com o **LOGO PRINCE CASTLE** e, imediatamente, pressione e segure o botão **ENTER** até que o visor exiba um dos seis menus de programação.

Use o botão de seta para CIMA ou para BAIXO para ir até o menu **PROD TIME** ↑ ↓ **ENTR** (Set Product Time) (Definir hora do produto).



Observação: Quando conectado ao Kitchen Minder, esta função é desativada.

2

Pressione e solte o botão **ENTER** para entrar no menu Set Product Time (Definir hora do produto). O visor mostrará **BURG TIME** ↑ ↓ **ENTR**.

Use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para navegar pela lista de produtos.

Quando o produto desejado for exibido, pressione o botão **ENTER** para selecioná-lo.



OBSERVAÇÃO: Pressionar o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** por mais de 2 segundos fará com que a lista de produtos role automaticamente para cima ou para baixo.

3

O visor mostrará **90** ↑ ↓ **ENTR**.



Use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para ir até o Tempo de Espera desejado. Quando o tempo de Espera desejado for exibido, pressione o botão **ENTER** para salvar o Tempo de Espera desejado.



OBSERVAÇÃO: O tempo de espera não pode ser menor que o tempo de Preparar Mais, adicionado de um minuto.

OBSERVAÇÃO: Todos os tempos são exibidos apenas em minutos. Por exemplo, o tempo de 2h30 é exibido como 150

4

O visor mostrará **COOK 03** ↑ ↓ **ENTR**.



Use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para ir até o tempo desejado de Preparar Mais. Quando o tempo desejado de Preparar Mais for exibido, pressione o botão **ENTER** para salvá-lo.



OBSERVAÇÃO: O tempo de Preparar Mais não pode ser maior que o tempo de Espera menos um minuto.

5

O visor mostrará **BURG TIME** ↑ ↓ **ENTR**. Repita as Etapas 2 – 4 para qualquer outro produto.

Pressione e solte o botão com o **LOGO PRINCE CASTLE** a qualquer momento para sair do Modo de Programação e voltar ao Modo de Execução.

OBSERVAÇÃO: Se o botão **ENTER** não for pressionado para salvar quaisquer alterações, o programa voltará para os valores originais.



Alteração dos Nomes dos Produtos (Modo autônomo)

- 1 O menu **EDIT PRODUCT NAME** (Editar nome do produto) é usado para alterar o nome padrão de um produto para um de sua escolha. Mantenha pressionado o botão com o **LOGO PRINCE CASTLE** e, imediatamente, pressione e segure o botão **ENTER** até que o visor exiba um dos seis menus de programação. Use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para ir para o menu **PROD NAME ↑ ↓ ENTR** (Edit Product Name) (Editar nome do produto).

Observação: Quando conectado ao Kitchen Minder, esta função é desativada.



OBSERVAÇÃO: Aplicável apenas no modo autônomo, quando não conectado ao sistema de Gerenciamento de Produtos.

OBSERVAÇÃO: Os itens e nomes padrões do menu estão listados na página 13.

- 2 Pressione e solte o botão **ENTER** para entrar no menu Edit Product Name (Editar nome do produto). Use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para rolar pela lista de produtos. Quando o produto desejado for exibido, pressione o botão **ENTER** para selecioná-lo. A primeira letra (nesse caso, o **B**) começará a piscar.



- 3 Para alterar o **B** piscante, use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para ir até a letra/número/símbolo desejado. Quando a seleção desejada for exibida, pressione o botão de seta do **RECIPIENTE** para seguir para o próximo dígito. Repita para todos os dígitos.



OBSERVAÇÃO: Pressionar o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** por mais de 2 segundos fará com que o visor role automaticamente para cima ou para baixo.

- 4 Quando todos os quatro dígitos tiverem sido alterados, pressione o botão **ENTER** para selecionar o novo nome.



- 5 O visor mostrará **PROD NAME ↑ ↓ ENTR**. Repita as Etapas 2 – 4 para qualquer outro produto. Pressione e solte o botão com o **LOGO PRINCE CASTLE** a qualquer momento para sair do Modo de Programação e voltar ao Modo de Execução.



OBSERVAÇÃO: Se o botão **ENTER** não for pressionado para salvar quaisquer alterações, o programa voltará para os valores originais.

Suporte dedicado para manter alimentos aquecidos

Série EHB34-BR



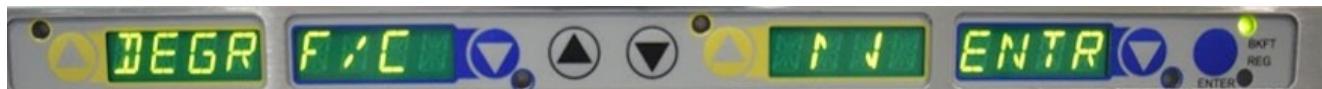
Alteração da escala de temperatura (Modo autônomo)

- 1** O menu **SET F/C** é usado para alterar a escala de temperatura. Mantenha pressionado o botão com o **LOGO PRINCE CASTLE** na barra de botões, depois imediatamente mantenha pressionado o botão **ENTER** até que o visor exiba um dos seis menus de programação. Use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para ir até o menu **SET F/C XXXX ↑ ↓ ENTR** (Edit Product Name) (Editar nome do produto).



Observação: Quando conectado ao Kitchen Minder, esta função é desativada.

- 2** Pressione o botão **ENTER** para entrar no menu. A barra mostrará **SET DEGR F/C ↑ ↓ ENTR** e a letra **F** ou **C** aparecerá piscando.



- 3** Use as setas para **CIMA** e para **BAIXO** para selecionar o modo de temperatura desejado (o modo selecionado irá piscar). Pressione o botão **ENTER** para confirmar a seleção. Pressione o botão com o **LOGO PRINCE CASTLE** para salvar a configuração.



Ajuste do volume do alarme (Modo autônomo)

- 1** O menu **SET VOLUME** (Ajustar volume) é usado para mudar o volume do alarme. Pressione e segure o botão com o **LOGO PRINCE CASTLE** na barra de botões, depois imediatamente pressione e segure o botão **ENTER** até que o visor exiba um dos seis menus de programação. Use o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para ir para o menu **SET VOL ↑ ↓ ENTR** (Set Volume) (Ajustar volume).

Observação: Quando conectado ao Kitchen Minder, esta função é desativada.



OBSERVAÇÃO: Aplicável apenas no modo autônomo, quando não conectado ao sistema de Gerenciamento de Produtos.

- 2** Um alarme temporizador é configurado para soar após o término do tempo de espera. O volume pode ser ajustado em uma escala de 0 a 3. Quando o menu aparecer na barra, pressione **ENTER** para entrar no menu



- 3** Vá até a configuração de volume desejada e pressione **ENTER** para aceitar.



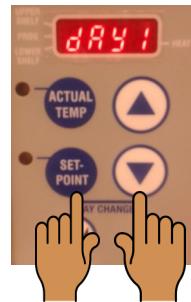
Seleção da parte do dia

- 1** Pressione e segure o botão **SETPOINT** e o botão de seta para **BAIXO** por 3 segundos, e a parte do dia atual começará a piscar na tela.

Use as setas para **cima/baixo** para selecionar a parte do dia 1 a 6 e o botão com **Prince Castle Crown** para confirmar sua seleção.

OBSERVAÇÃO: Sempre que um suporte é **LIGADO**, ele define **DAY PART 1** como padrão, independentemente da hora do dia.

Observação: Quando conectado ao Kitchen Minder, esta função é desativada.



- 2** Para desligar a unidade, coloque o botão Liga/Desliga (A) na posição **OFF**.



Limpeza

AVISO:

Antes de efetuar qualquer manutenção, gire o botão para a posição OFF (DESLIGADO) e desconecte o cabo de alimentação do módulo elétrico.

CUIDADO:

Esta unidade não é à prova d'água. Não a limpe com jato/pulverização de água. Não mergulhe a unidade em água.

1. Desligue a unidade e desconecte o cabo de alimentação do módulo elétrico.
2. Remova os recipientes e as tampas. Limpe todas as peças e a unidade com um pano úmido. **NÃO** use uma esponja verde tipo Scotch Brite, gelo ou água.

Suporte dedicado para manter alimentos aquecidos

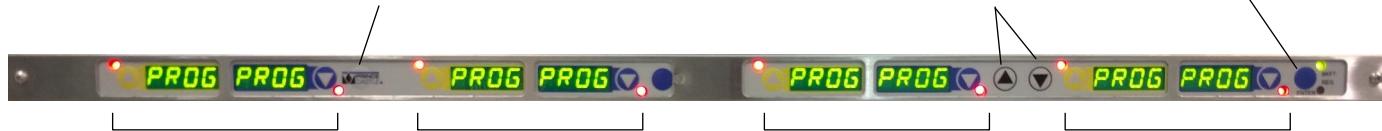
Série EHB34-BR



Ajuste do local do produto

- 1** Para alterar uma seleção de menu para uma cavidade de recipiente específica, use as seguintes etapas:

A. Pressione e segure o botão com o LOGO PRINCE CASTLE durante 6 segundos. Todos os visores dos recipientes exibirão **PROG**. Todos os LEDs de Temporização estarão em **VERMELHO**.



C. Pressione o botão de seta para **CIMA** ou para **BAIXO** para ir para o item de menu desejado.

D. Pressione o botão **ENTER** para selecionar o item de menu.

E. Repita as etapas A - D conforme necessário para outros Visores de recipientes. Pressione o botão com o LOGO PRINCE CASTLE para sair do Modo de Programação.

OBSERVAÇÃO: Um recipiente pode ser configurado como “não utilizado”, atribuindo-se “---” como seu produto.

OBSERVAÇÃO: Definir um recipiente para um produto específico alterará automaticamente o outro recipiente nessa zona para o mesmo produto.

- 2** Para desligar a unidade, coloque o botão Liga/Desliga (A) na posição **OFF**.



Limpeza

AVISO:

Antes de efetuar qualquer manutenção, gire o botão para a posição **OFF** (DESLIGADO) e desconecte o cabo de alimentação do módulo elétrico.

CUIDADO:

Esta unidade não é à prova d'água. Não a limpe com jato/pulverização de água. Não mergulhe a unidade em água.

1. Desligue a unidade e desconecte o cabo de alimentação do módulo elétrico.
2. Remova os recipientes e as tampas. Limpe todas as peças e a unidade com um pano úmido. **NÃO** use uma esponja verde tipo Scotch Brite, gelo ou água.

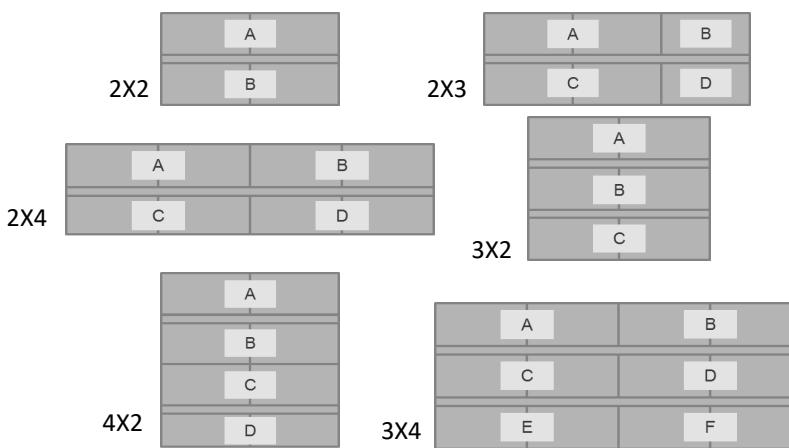
Itens do menu padrão

Hambúrgueres					
Nome do produto	Nome no Kitchen Minder	Tempo de espera	Tempo de Preparar Mais	Temperatura superior (C)	Temperatura inferior (C)
1.7 Burg	HAMB	60	3	102	92
Whopper	WHOP	60	3	102	92
Gourmet	GOUR	45	3	102	92
Produtos de frango					
Nome do produto	Nome no Kitchen Minder	Tempo de espera	Tempo de Preparar Mais	Temperatura superior (C)	Temperatura inferior (C)
Grelhado tenro	TG	30	3	90	80
Frango original	LONG	90	3	125	105
Tenders de frango	TEND	90	6	125	105
Frango picante	SPCY	90	3	125	105
Asas	WING	40	3	125	105
Nuggets	NUGG	40	3	125	105
Other Products					
Nome do produto	Nome no Kitchen Minder	Tempo de espera	Tempo de Preparar Mais	Temperatura superior (C)	Temperatura inferior (C)
Anéis de cebola	ONIN	20	3	125	105
Peixe	FISH	30	3	125	105
	BRL1	60	3	90	80
	BRL2	60	3	90	80
	BRL3	60	3	90	80
	BRL4	60	3	90	80
	BRL5	60	3	90	80
	BRL6	60	3	90	80
	FRD1	90	3	125	105
	FRD2	90	3	125	105
	FRD3	90	3	125	105
	FRD4	90	3	125	105
	FRD5	90	3	125	105
	FRD6	90	3	125	105

Zonas

Todas as configurações do suporte estão estabelecidas com zonas, que correspondem a um conjunto de aquecedores que trabalham juntos para armazenar o produto. Apenas um produto pode ser programado em cada zona.

As barras temporizadoras estão equipadas com essa informação. Se o produto de um compartimento de uma zona for alterado, o outro compartimento mudará automaticamente para aquele produto também.



Suprimento dedicado para manter alimentos aquecidos

Série EHB34-BR



Resolução de problemas

AVISO: Para evitar ferimentos pessoais e possíveis danos à unidade, a resolução de problemas e reparos de equipamentos elétricos devem ser realizados por pessoal de serviço qualificado. Esta unidade deve estar desligada durante a manutenção. Exceto quando forem necessários testes elétricos. Tenha cuidado extremo durante testes de circuito elétrico, pois circuitos energizados podem estar expostos.

Descrição do Problema	Causa provável	Solução
Não há eletricidade	O interruptor de alimentação está desligado, O cabo de alimentação não está conectado.	Gire o interruptor de alimentação para a posição ON. Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado a uma tomada adequada
A unidade não esquenta	Cabo de alimentação errado, conexão solta no interruptor de alimentação e/ou aquecedor	LIGUE PARA O SUPORTE TÉCNICO 1-800-722-7853
A unidade esquenta, mas as barras temporizadoras não funcionam	Fiação da barra temporizadora desconectada; a barra temporizadora está com defeito	LIGUE PARA O SUPORTE TÉCNICO 1-800-722-7853
A unidade não esquenta o suficiente ou esquenta em excesso	Verifique as configurações de temperatura	LIGUE PARA O SUPORTE TÉCNICO 1-800-722-7853
O visor exibe OPN e REL piscando	Relé aberto, circuito ou aquecedor inoperantes	LIGUE PARA O SUPORTE TÉCNICO 1-800-722-7853
O visor exibe SHR e REL piscando	Relé em curto-circuito, circuito inoperante, aquecedor aberto, cabo flat desconectado	LIGUE PARA O SUPORTE TÉCNICO 1-800-722-7853
O visor exibe HHH durante um longo período de tempo e a temperatura da superfície do aquecedor está quente	A temperatura está acima de 300 F (149 C), Operação anormal	LIGUE PARA O SUPORTE TÉCNICO 1-800-722-7853
O visor exibe HOLD (espera)	Exibido apenas no painel luminoso do suporte 3X4, quando o operador altera o endereço do suporte ou durante a calibração	A mensagem HOLD significa que as 2 placas de circuito impresso do suporte estão se comunicando, espere até que a mensagem desapareça
O visor exibe WAIT (aguardar)	Quando está no modo autônomo e o operador altera o perfil do produto	Espere até que a mensagem desapareça
O visor exibe INIT (iniciar)	Ao passar do Kitchen Minder para o modo autônomo	O suporte está recebendo os menus do Kitchen Minder, espere a mensagem desaparecer
A barra temporizadora exibe COMM DOWN	O suporte não está se comunicando com o Kitchen Minder	Consulte o manual de instalação do Kitchen Minder

Para todo tipo de suporte técnico na América do Norte, entre em contato com a **PRINCE CASTLE LLC** através do número **1-800-722-7853**.

Para obter suporte técnico em todo o mundo, entre em contato com o representante/installador de serviço local.

Diagnósticos

DIAGNÓSTICOS

Todas as mensagens de diagnóstico do suporte aparecerão na barra temporizadora, localizada no recipiente que estiver ativando a mensagem.

A mensagem consiste em duas palavras que aparecerão na barra temporizadora, juntamente com o nome do produto no local desse recipiente.

1. WARM | UP | XXXX – Ao ligar o suporte, a mensagem *warm up* (aquecer) aparecerá até que os aquecedores estejam a 15°F do ponto de ajuste.
 - a. Desaparece quando está a 15°F do ponto de ajuste.
2. HTR | OFF | XXXX – A mensagem *heater off* (aquecedor desligado) aparece quando os aquecedores superior e inferior estão desligados.
 - a. Desaparece quando o aquecedor é ligado.
3. HTR | LOW | XXXX – A mensagem *heater low* (aquecedor em baixa temperatura) aparece se a temperatura cai 15°F abaixo do ponto de ajuste.
 - a. Desaparece quando a temperatura volta à sua faixa. Caso não desapareça, pode ser necessário que um técnico de manutenção repare a unidade.
4. HTR | HIGH | XXXX – A mensagem *heater high* (aquecedor em alta temperatura) aparece se a temperatura ficar acima de 285°F (140°C) por 20 minutos.
 - a. Desaparece quando a temperatura volta à sua faixa. Caso não desapareça, pode ser necessário que um técnico de manutenção repare a unidade.
5. RLY | SHRT | XXXX – o erro *relay short* (relé em curto-círcuito) ocorre quando existe um problema em um aquecedor ou termopar.
 - a. O suporte precisa de serviço de manutenção para solucionar problemas e ser reparado.
6. RLY | OPEN | XXXX – o erro *relay open* (relé aberto) ocorre quando existe um problema em um aquecedor ou termopar.
 - a. O suporte precisa de serviço de manutenção para solucionar problemas e ser reparado.
7. COMM | DOWN | XXXX – O erro de comunicação ocorre quando os dados de temperatura não estão sendo comunicados adequadamente.
 - a. Verifique se a unidade está em bin1/BAR2/BAR3. Caso contrário, será necessário um técnico de manutenção para solucionar os problemas.

Procedimento de atualização de USB

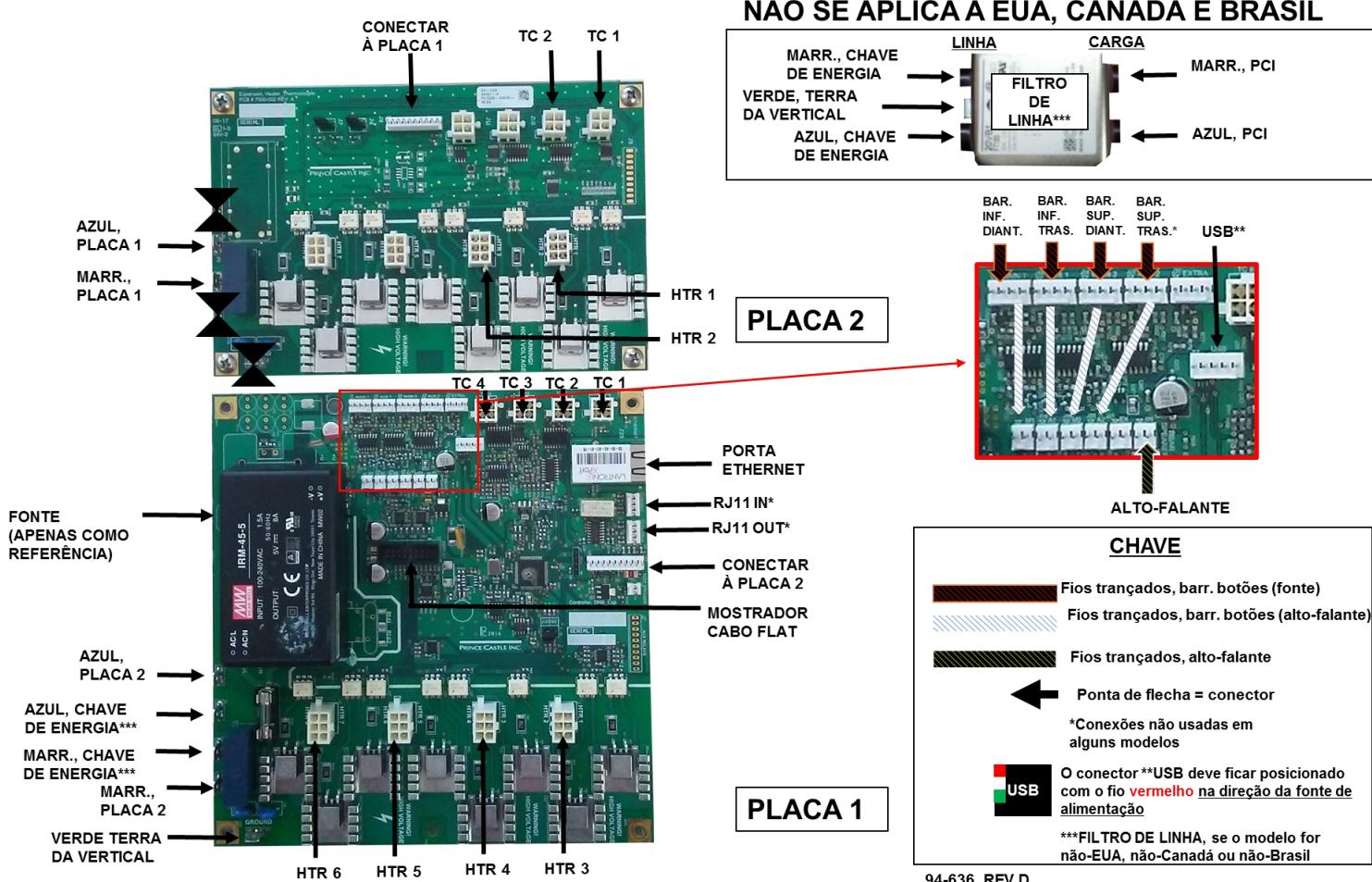
1. Primeiro, desconecte quaisquer cabos de comunicação da bandeja de retenção. Esses dispositivos irão interferir no processo de carregamento inicial da barra temporizadora.
2. Coloque os arquivos de atualização no pendrive USB no diretório principal (não os coloque em uma pasta no pendrive). Você precisará inserir cinco* arquivos na unidade. Dois para a placa controladora, **mainbin.hex** e **DHBFWBIN.TXT**. Três para as barras temporizadoras, **mainbar.hex**, **auxbar.hex** e **DHBFWBAR.TXT**.
3. Depois que todos os arquivos estiverem na unidade USB, desligue a alimentação do suporte e coloque a unidade USB com os arquivos na porta USB localizada na frente do suporte.
4. Enquanto pressiona o botão Crown na parte frontal direita do suporte, acima do interruptor de energia, ligue a alimentação do suporte.
5. Mantenha o botão Crown pressionado e espere que a mensagem "BL" (carregamento de inicialização) apareça na tela. Solte o botão por aproximadamente 5 segundos após a mensagem "BL" aparecer ou quando a luz do pendrive USB começar a piscar.
6. Espere que o visor exiba:

a. (em branco enquanto o <i>firmware</i> do suporte principal é atualizado)	e. BL02 (Restam 2 barras temporizadoras para atualizar)
b. BL00 (buscando barras temporizadoras para atualizar)	f. BL01 (Falta atualizar 1 barra temporizadora)
c. BL04 (Restam 4 barras temporizadoras para atualizar)	g. BL00 (quando não há nenhuma barra temporizadora para atualizar)
d. BL03 (Restam 3 barras temporizadoras para atualizar)	h. BN04 (4 barras temporizadoras detectadas e com programação finalizada)
7. Para verificar o número da versão nas barras temporizadoras, pressione o botão com o logo Prince Castle e o botão de seta para baixo na barra temporizadora.

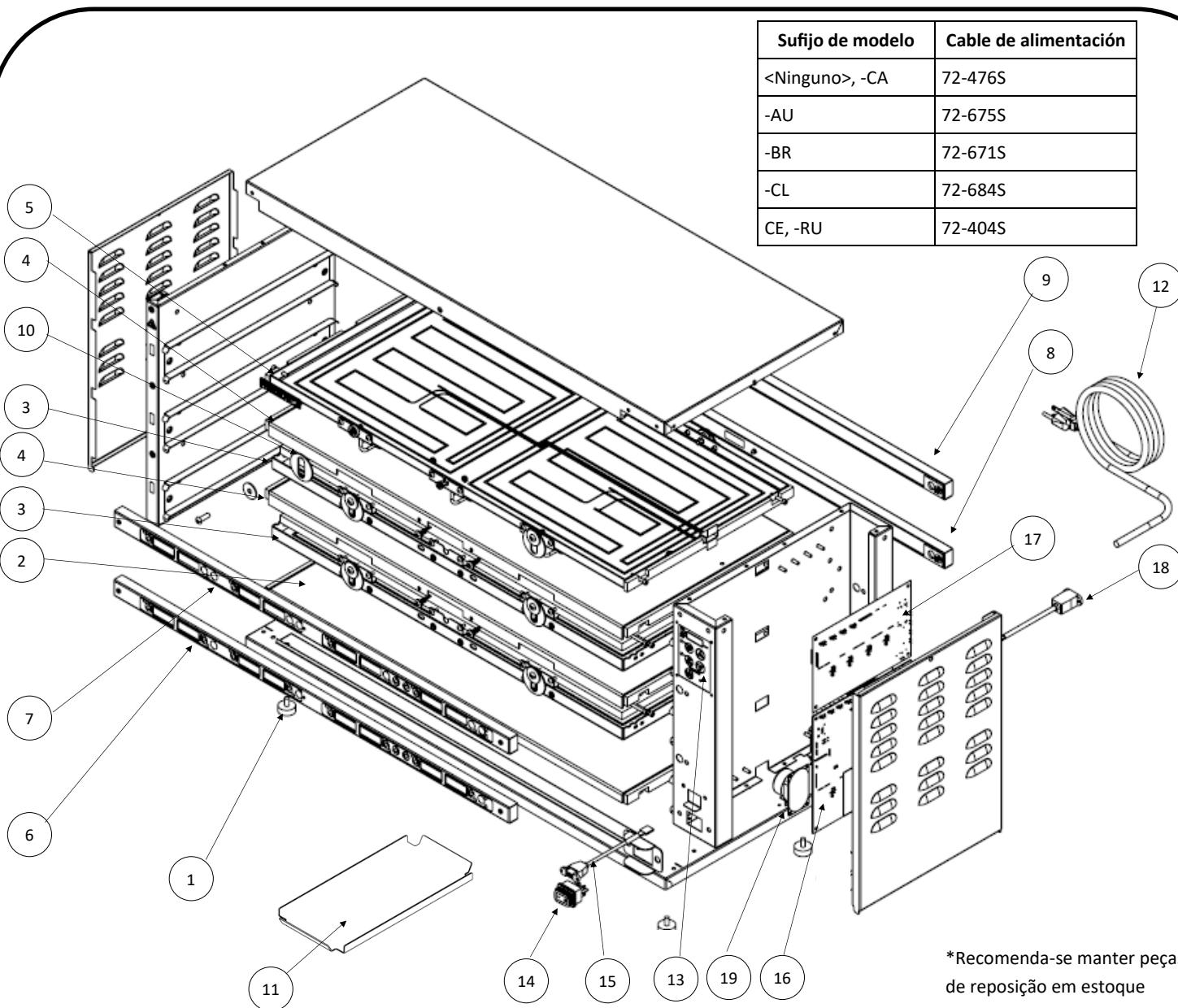
*EHB34XX requer **sete** arquivos. Os dois adicionados aos listados são **mainbar2.hex** e **auxbar2.hex**.

Suporte dedicado para manter alimentos aquecidos

Diagrama elétrico



Vista explodida



ITEM Nº	NÚMERO DA PEÇA	DESCRIÇÃO	ITEM Nº	NÚMERO DA PEÇA	DESCRIÇÃO	ITEM Nº	NÚMERO DA PEÇA	DESCRIÇÃO
1	197-232S	PÉ (PACOTE COM 4)	8	510-379S*	BARRA TEMPORIZADORA, BASE TRASEIRA	14	78-184S	INTERRUPTOR DE ALIMENTAÇÃO
2	540-1072S	AQC, PRATELEIRA INFERIOR, INFERIOR	9	510-381S*	BARRA TEMPORIZADORA, PARTE SUPERIOR TRASEIRA	15	95-1819S	CABO USB
3	540-1226S	AQC, PRATELEIRA DO MEIO, INFERIOR	10	540-1158S	TRINCO, KIT	16	540-1473S*	PLACA 1
4	540-1224S	AQC, PRATELEIRA DO MEIO, SUPERIOR	11	540-1251S	TAMPA (PACOTE COM 4)	17	540-1426S*	PLACA 2
5	540-1222S	AQC, PRATELEIRA SUPERIOR, SUPERIOR	12	USE TABLE	CABO DE ALIMENTAÇÃO	18	95-2011S*	CONECTOR ETHERNET
6	510-378S*	BARRA TEMPORIZADORA, BASE DIANTEIRA	13	541-1215S*	REVESTIMENTO, VISOR	19	88-709-2-11S	ALTO-FALANTE
7	510-380S*	BARRA TEMPORIZADORA, PARTE SUPERIOR DIANTEIRA						

**Suporte dedicado para manter
alimentos aquecidos**

Série EHB34-BR



REV	DATA	DESCR.
A	15/04/19	DIVULGAÇÃO
B	11/09/19	Título atualizado do equipamento
C	21/05/2020	DIGRAMA DE FIAÇÃO ATUALIZADO EM RELAÇÃO AO FILTRO DE LINHA
D	01/07/2020	NOTA ADICIONADA À SEÇÃO DE INSTALAÇÃO: "AVISO - Este produto não se destina à conexão com o sistema público residencial de baixa tensão"